
Самые востребованные ресурсы и сервисы цифровой экономики в Югре

Михайлова Галина Викторовна
Заместитель директора – начальник
управления развития информационного
общества Департамента информационных
технологий и цифрового развития Югры

ЕПГУ — это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах.

Наиболее популярные госуслуги:

- ✓ Выдача паспорта гражданина РФ или его замена
- ✓ Выдача загранпаспорта
- ✓ Регистрация по месту жительства или по месту пребывания
- ✓ Регистрация транспортного средства
- ✓ Запись на прием к врачу
- ✓ Оплата штрафов
- ✓ Запись ребенка в очередь в детский сад и др.

Единый портал государственных
и муниципальных услуг
www.gosuslugi.ru



165

электронных услуг
доступны жителям Югры

9

электронных услуг
«без чиновника»



56 млн

заявлений подали
югорчане для получения
цифровых госуслуг в 2020
году



13 400

средний ежемесячный прирост
пользователей

Преимущества регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)

ЕСИА – это система, которая позволяет гражданам использовать единый логин и пароль на различных порталах и сайтах для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме



Способы регистрации в ЕСИА:

Упрощенная регистрация

Что позволяет: записываться к врачу, проверять автомобильные штрафы и судебную задолженность и оплачивать их на Госуслугах.

Как получить: при регистрации на Госуслугах указать имя, фамилию, телефон и адрес электронной почты.

Стандартная регистрация

Что позволяет: дает все права упрощенной записи плюс, позволяет узнавать налоговую задолженность.

Как получить: к упрощенной записи добавить паспортные данные и номер СНИЛС.

Подтвержденная регистрация

Что позволяет: получить полный доступ ко всем электронным госуслугам.

Как получить:

1. Через онлайн-кабинет, если вы являетесь клиентом одного из этих банков: Сбербанк, ВТБ, Тинькофф, Почта Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс, СКБ Банк, Газэнергобанк, ДелоБанк.
2. Если у вас есть квалифицированная электронная подпись, с ее помощью вы можете подтвердить свою запись прямо в личном кабинете.
3. Заказным письмом. Владельцы стандартной учетной записи могут в личном кабинете заказать письмо со специальным кодом. Его надо ввести на портале, чтобы подтвердить свою запись.
4. Прийти с паспортом и СНИЛС в ближайший Центр обслуживания (их адреса указаны на портале).

Преимущества пользования порталом:

- ✓ Пройдя процедуру регистрации на портале, вам не придется каждый раз заново вводить свои персональные данные для получения новых услуг. Система сохраняет внесенную ранее информацию и заполняет ряд позиций в автоматическом режиме.
- ✓ Имеется возможность получать выписки из ЗАГС: свидетельства о браке и разводе, о рождении для себя и детей, о смене имени.
- ✓ Функциональные возможности портала позволяют зарегистрированным пользователям избежать целого ряда неприятностей при получении услуг.
- ✓ Зарегистрированные пользователи имеют возможность производить оплату по штрафам и задолженностям.
- ✓ Бланки и всевозможные формы, которые пользователь заполняет, всегда являются актуальными.
- ✓ Зарегистрированным пенсионерам предоставляется возможность осуществлять контроль за своими пенсионными счетами.
- ✓ Часть информации вносится в документы автоматически. Это происходит на основании данных, которые пользователь указал при регистрации. Перед отправкой оформленных документов система осуществляет перепроверку внесенных данных. Это позволяет избежать возможных ошибок и экономит время при оформлении заявлений и анкет, требуемых для получения услуги.
- ✓ Регистрация позволяет экономить денежные средства пользователя. Многие государственные услуги предоставляются на платной основе. Их получение требует уплаты государственной пошлины. Использование портала позволяет получить скидку в размере до 30%.

Функции, о которых вы могли не знать:



В разделе **«Жизненные ситуации»** подробно расписано, как действовать в разных обстоятельствах: при покупке квартиры или машины, утере документов, открытии бизнеса, рождении детей или смерти родственников и т. д.



Собираетесь в поездку по России или за границу? В разделе **«Отправляемся в путешествие»**. Госуслуги подготовили подробную памятку туристам. Прилагается куча полезных ссылок - от списка иностранных консульств для получения визы до советов автопутешественникам.



В разделе **«Получение сведений об оказанной медицинской помощи»** вы сможете вспомнить все: когда и к какому врачу вы ходили, какой диагноз вам поставили, какое лечение прописали.



Отправьте заявку в разделе **«Доступ физических лиц к списку организаций, в которых хранится кредитная история»** и через день Центробанк пришлет в ваш личный кабинет название, адрес и телефон нужной конторы. После чего вы можете обратиться туда с паспортом, и вам выдадут вашу кредитную историю. Два раза в год это можно сделать бесплатно.



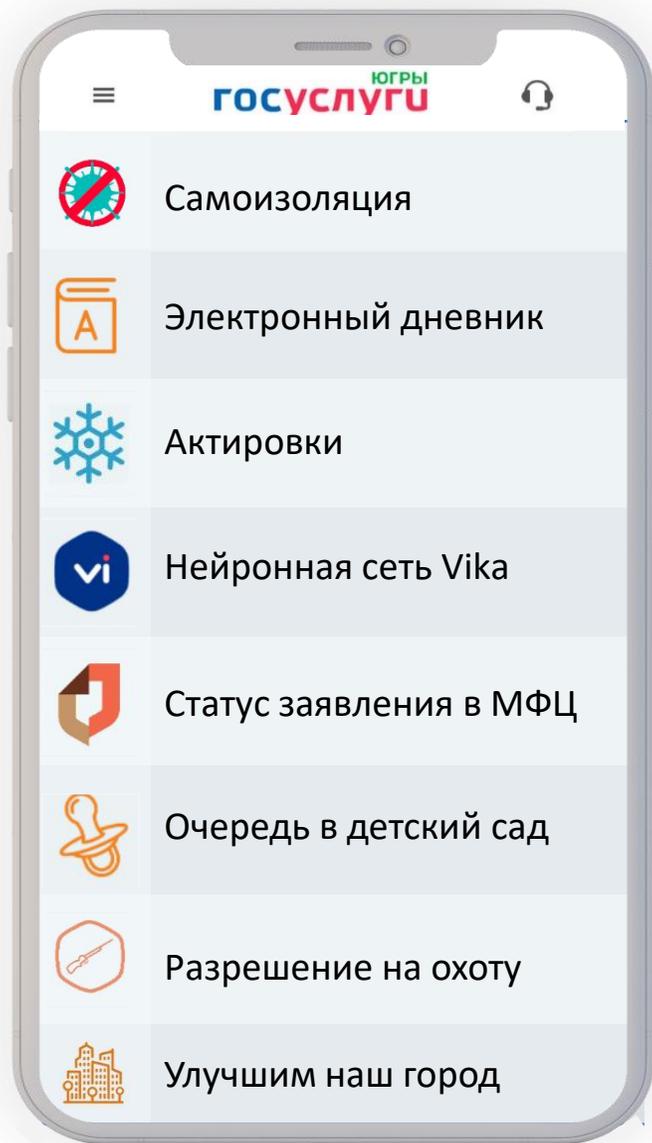
Запросите услугу **«Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР»**, и через несколько минут в ваш личный кабинет придет документ под названием «Сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица». Там – вся ваша пенсионная подноготная, от трудового стажа с точностью до дня до информации о пенсионных накоплениях. Информацию можно скачать в формате PDF, распечатать или прямо из личного кабинета отправить по почте - например, в банк для оформления кредита.

Появились новые сервисы:

- ✔ **Чат-бот**
Голосовой помощник с использованием технологий искусственного интеллекта
- ✔ **Пособие по безработице онлайн**
Если вы остались без работы, через Госуслуги можно подать заявление в центр занятости. Вас поставят на учет, будут присылать вакансии и начислят пособие. Получить его можно только на карту «Мир» или на банковский счет, не привязанный к каким-либо картам.
- ✔ **Выписка из электронной трудовой книжки**
Для ее получения нужно только нажать кнопку «Отправьте запрос», все данные заполняются автоматически. Выписка приходит сразу. Она подписана электронной подписью сотрудника пенсионного фонда и имеет такую же юридическую силу, как и бумажная.
- ✔ **Поступление в вуз онлайн**
Абитуриенты могут отправить документы в некоторые вузы через интернет, без посещения приемной комиссии.
- ✔ **Участие во всероссийской переписи населения**
С 15 октября по 14 ноября 2021 года можно было пройти перепись самостоятельно на Госуслугах.
- ✔ **QR-код на время пандемии**
Документы с QR-кодом на Госуслугах: сертификат вакцинированного от COVID-19, сертификат переболевшего COVID-19, результат ПЦР-теста



Мобильное приложение «Госуслуги Югры»



Единый портал государственных
и муниципальных услуг
www.gosuslugi.ru



Госуслуги-2020 в цифрах

228 млн услуг

заказали россияне на портале за прошлый год

76 млрд рублей

общая сумма этих платежей

78 млн платежей

провели пользователи портала

126 млн пользователей

зарегистрировано на портале

24 млн из них присоединились в 2020 году

5 самых популярных сервисов портала в 2020 году

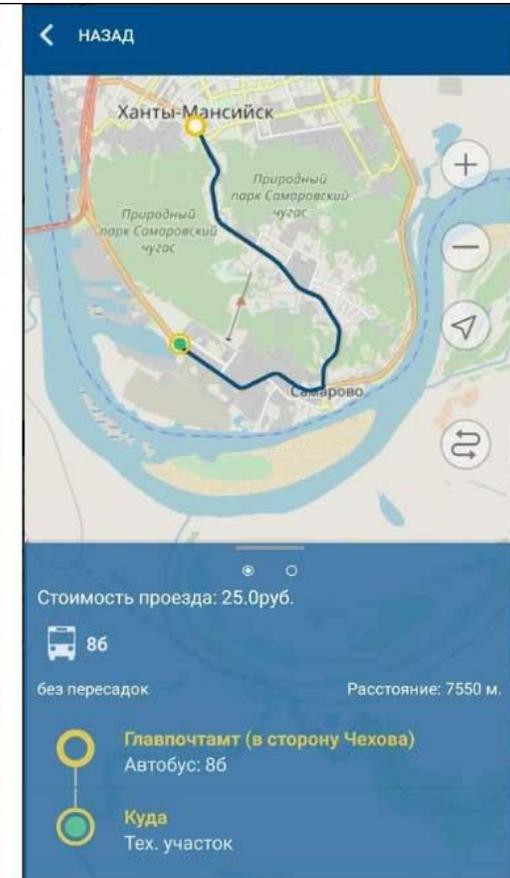
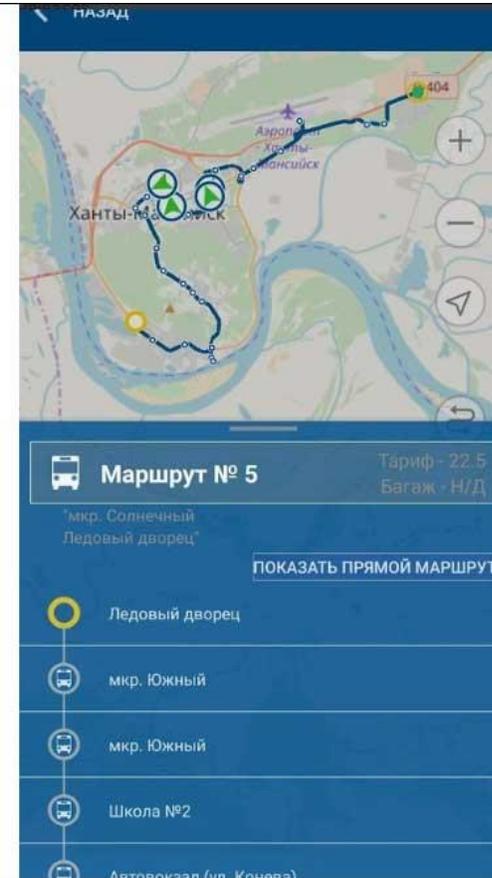
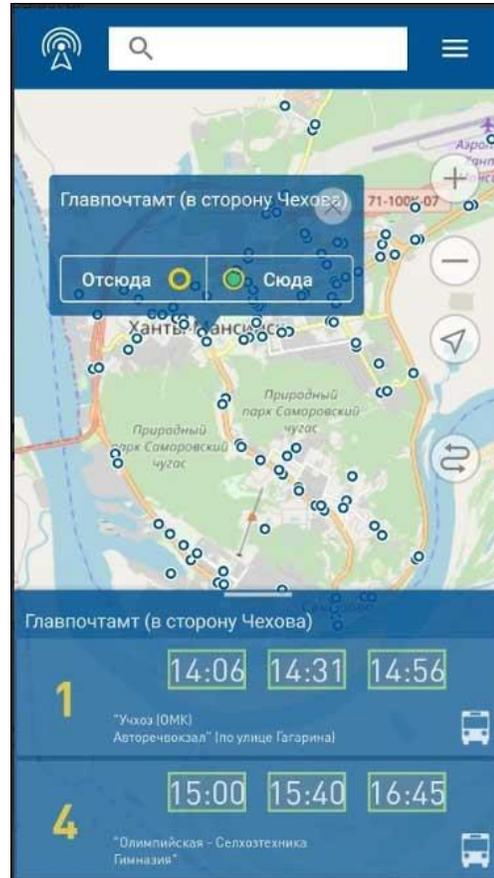
1. Запись на приём к врачу - **87 млн заявлений**
2. Выписка о состоянии индивидуального лицевого счета - **29 млн заявлений**
3. Единовременная выплата на детей от 3 до 16 лет - **15 млн заявлений**
4. Запись в детский сад - **11 млн заявлений**
5. Регистрация транспортных средств - **9 млн заявлений**

Мобильное приложение «Транспорт Югры»

Информирование населения о работе пассажирского транспорта на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

При помощи такого приложения можно:

- Сориентироваться на месте при помощи подробной карты города и округа, найти ближайшую остановку с вашим местоположением.
- Найти необходимые объекты транспортной инфраструктуры, получать информацию о графиках движения и схемах движения пассажирского транспорта.
- В режиме реального времени отслеживать движение автомобильного пассажирского транспорта.
- Построить маршруты проезда из точки А в точку Б, как от заданных остановочных пунктов, так и произвольных точек на карте.
- доступно для скачивания в «App Store» и «Google Play».



Цифровые сервисы с использованием технологии искусственного интеллекта



Vika

- **Виртуальный помощник по госуслугам и сервисам**
- **Виджет на admhmap.ru, на сайтах органов местного самоуправления, учреждений и организаций.**



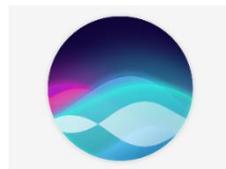
Робот Макс – портал Госуслуг



Алиса Яндекс



Ассистент Google



Siri



Маруся Mail.ru

Югра: нейронная сеть Vika



- Электронный дневник
- Регистрация брака
- Очередь в детский сад
- Зачисление в образовательное учреждение
- Телефонный справочник органов власти
- Поиск управляющей компании
- Определение медицинского участка
- Актуальные цены на топливо
- Поиск спортивных секций
- Расписании междугородних автобусов
- Госуслуги на карантине
- Сервис информирования по COVID-19
- Цифровое уведомление

Платформа обратной связи (Единое цифровое окно обратной связи)

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой – сообщите о ней!

- Ускоренный порядок рассмотрения сообщений
- Опросы и голосования
- Через форму на портале Госуслуг
- Через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»
- Виджет на www.admhmao.ru, на сайтах органов местного самоуправления

Написать сообщение

Опишите ситуацию

Если у Вас несколько вопросов, напишите отдельное сообщение по каждому

Суть проблемы или предложения *

Загрузить файл ?
Не более 10 файлов объемом до 10 Мб каждый

Дополнительная информация

Заполните дополнительную информацию – это ускорит рассмотрение Вашего сообщения

Регион подачи сообщения: **Ханты-Мансийский автономный округ?** Нет, другой

Категория

- Благоустройство
- Дворы и территории о...
- Медицина
- Многоквартирные дома

The screenshot shows the official website of the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. A red box highlights a feedback widget on the page. The widget contains the text: "Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь? Столкнулись с проблемой – сообщите о ней!" and a button "Сообщить о проблеме". To the right of the widget is a section titled "Мой выбор, Моё будущее" with a button "Участие". A red arrow points from the widget to the text in the main document.

Кадры для цифровой экономики

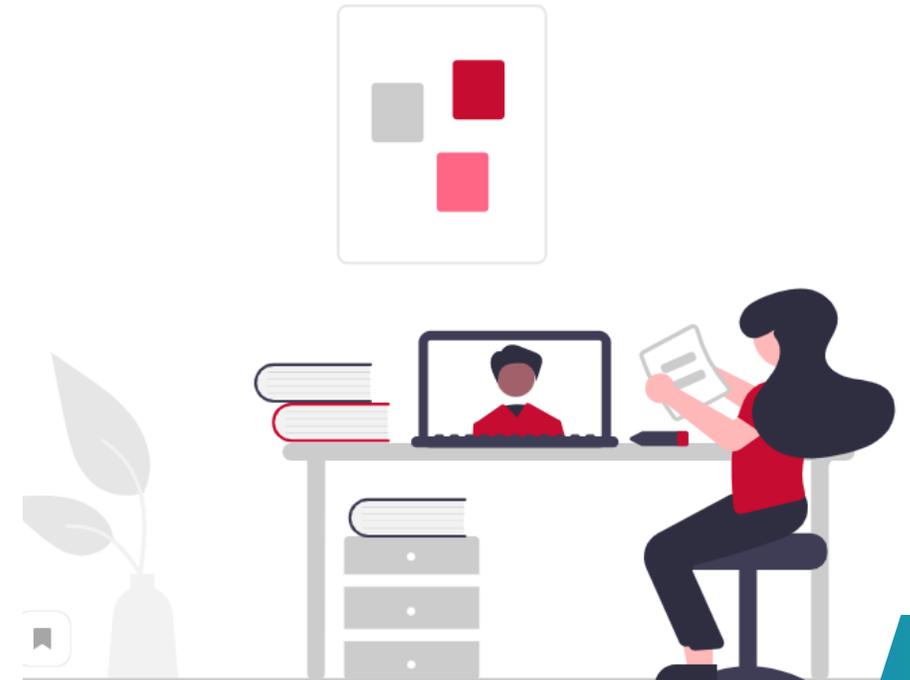
Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации сформирован на базе Высшей школы государственного управления РАНХиГС

cdto.ranepa.ru

Программы повышения квалификации:

- Реализация проектов цифровой трансформации
- Цифровая трансформация и цифровая экономика: технологии и компетенции
- Основы цифровой трансформации
- Основы продуктового подхода и гибких практик управления

- Государственные и муниципальные служащие, сотрудники подведомственных организаций
- Отбор на программы — конкурсный
- Проходят онлайн
- Обучение бесплатное
- Удостоверение о повышении квалификации



Кадры для цифровой экономики

Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации сформирован на базе Высшей школы государственного управления РАНХиГС

cdto.ranepa.ru

Открытые курсы:

- **Цифровая трансформация.** Быстрый старт
- **Эпоха цифрового развития:** основы цифровой трансформации

Открытые курсы

Бесплатно для всех желающих

Проходят онлайн

В удобное время на платформе STEPIK

Выдача сертификата

После успешного прохождения курса

Созданы экспертами

Экосистемы «Сбер», «Ростелекома», ВТБ, аналитического центра при Правительстве РФ



Кадры для цифровой экономики

Платформа Stepik

https://stepik.org/course/56395/promo

Преподавание

Цифровые инструменты и сервисы для учителя

Открытый онлайн-курс разработан по заказу Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании для повышения квалификации учителей в области использования новых цифровых инструментов и сервисов, образовательных инноваций и веб-технологий в учебном процессе и профессиональном развитии.

Начать просмотр

Рекомендуем изучать 1-2 модуля в неделю.

Сертификат Stepik

★★★★★ 4.9

570 отзывов

10 918 учащихся

О курсе

Открытый курс предназначен для тех учителей, которые хотят больше узнать о последних тенденциях информатизации образования, освоить специальные приложения и сервисы для создания электронных образовательных ресурсов, тестов, опросов, кроссвордов, инфографики, временных осей, видеороликов и веб-портфолио. Все разделы курса содержат многочисленные примеры и ссылки на изучаемые ресурсы.

Бесплатно

Поступить на курс

Учиться можно сразу

Программа курса

Введение

1. Цели и содержание курса

Цифровые технологии в образовании

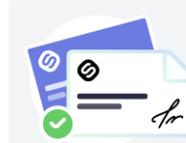
Дистанционные образовательные технологии

Цифровой образовательный контент

Инструменты и сервисы для поддержки образовательного процесса

Заключение

Список использованной литературы



Сертификат

Сертификат Stepik

Поступить на курс

Учиться можно сразу

В курс входят

17 уроков

1 час видео

11 тестов

[Программа курса](#)

Последнее обновление 20.09.2021

Региональный проект «Кадры для цифровой экономики»

Центр ИТ-компетенций ЮНИИ ИТ

Курсы повышения квалификации:

- «Цифровая трансформация в муниципальном управлении»
- «Информационная безопасность – ключевая компетенция цифровой экономики»
- «Обеспечение принципа открытости и организация работы с открытыми данными в государственных и муниципальных органах власти»
- «Обучение Web-дизайну»

- 
- Государственные и муниципальные служащие
 - Сотрудники подведомственных организаций
 - По заявкам
 - Онлайн-формат
 - Удостоверение о повышении квалификации

Центры общественного доступа:

Учебные программы:

- «Основы цифровой грамотности»
- «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»
- «Основы безопасной работы в сети Интернет»



- Лица старшего возраста, льготных категорий
- Сертификаты
- Онлайн и офлайн форматы
- Сертификаты



Региональный проект «Кадры для цифровой экономики»

Портал «Цифровой гражданин Югры» цифровойгражданинюгры.рф

- 26 дистанционных курсов
- Все желающие
- Онлайн формат
- Необходима регистрация на портале
- Электронные сертификаты

Дистанционные курсы:

- Основы цифровой грамотности
- Основы безопасной работы в сети интернет
- Ресурсы и сервисы цифровой экономики
- Планшет для начинающих
- Основы информационной безопасности
- Цифровая экономика: просто о сложном
- Как не попасть на удочку мошенников в период общего волнения
- Удаленная работа или жизнь в непривычных условиях
- Мобильные приложения и др.

ЦИФРОВОЙ ГРАЖДАНИН ЮГРЫ



Цифровая образовательная платформа (ГИС Образование Югры)

Особенностью системы является централизованный учет всех детей в одной цифровой системе, а также объединение всех автоматизированных систем сопровождения образовательного процесса в едином цифровом профиле

Цели и задачи проекта:

- ✓ Создание единого информационного пространства в регионе в сфере образования
- ✓ Удобный доступ к образовательным контентом
- ✓ Единая точка входа для пользователей: учащихся, учителей и родителей
- ✓ Построение индивидуальной образовательной траектории ученика
- ✓ Создание централизованного решения по управлению образовательной деятельностью региона
- ✓ Оптимизация отчетности



165

электронных услуг
доступны жителям Югры



56 млн

заявлений



80%

услуги сферы
образования

Цифровая образовательная платформа (ГИС Образование Югры)

Социальный эффект:

-  Обеспечение индивидуального подхода в обучении
-  Доступность дистанционного образования
-  Повышение качества предоставляемых данных

Экономический эффект:

-  На **45%** сократились затраты на обслуживание информационных систем
-  Повысилась отказоустойчивость системы и качество предоставляемых данных
-  **93%** заявлений на образовательные услуги теперь подаются в электронной форме
-  Снизились издержки и затраты времени у преподавателей на планирование учебной деятельности



Проект признан победителем в номинации «Образование» на VIII Всероссийском конкурсе проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-ИТ 2020»

Перспективы развития ГИС Образование Югры

01

Автоматизация школьного питания

03

Наполнение цифрового профиля достижениями в спорте и дополнительном образовании

02

В рамках пилотного проекта суперсервис «Рождение ребенка» - бесшовное взаимодействие с ЕПГУ при постановке в очередь на получение места в детском саду

04

Поддержка одарённых детей путем обеспечения интеграции с образовательными программами центра «Сириус»

05

Цифровой тренажер, направленный на углубление знаний обучающихся по двум направлениям: «Креативное мышление», «Математическая грамотность».

Комплексный проект по информационной безопасности детей в интернете SAFE KIDS



- Цифровая образовательная платформа Югры cor.admhmao.ru
- Цифровой гражданин Югры цифровойгражданинюгры.рф/safekids

Более **26 000** школьников Югры получили в подарок лицензии на программное обеспечение **Kaspersky Safe Kids**



Контроль времени использования устройства



Советы детского психолога



Данные о местонахождении и заряде батареи



Блокирование нежелательного контента

на **45%** снижение количества запросов в сети по категориям алкоголь, табак, нецензурная лексика, оружие, насилие и др. за период 2018-2020 гг.



3 место на Всероссийском конкурсе проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT»



Премия IT Stars имени Георгия Генса в номинации «Умные решения в регионах России»



Присоединяйтесь к нам в социальных сетях



vk.com/depit_hmao
vk.com/ugrait



www.facebook.com/UgraIT



ok.ru/ugrait
ok.ru/ugraitgroup



www.instagram.com/ugra_it



Благодарю
за внимание!